

# Orthoestetica kosmetologia zaawansowana & PMU - REGULAMIN | RODO

1. Strona <https://www.orthoestetica.pl/> firmy jest Iwona Nowacka , NIP 6261159292 REGON 241172881

2 Przyjmowanie klientek po uprzednim zapisie. Nie są przyjmowane klientki bez zapisu.

3. Zabiegi w gabinecie Orthoestetica są wykonywane w oparciu holistycznego podejścia do klientki opartej na wiedzy i praktyki, dokładamy wszelkich starań korzystamy z aparatury, preparatów oraz profesjonalnej wiedzy, aby rezultat zabiegu był optymalny, mając na uwadze okoliczności i uwarunkowania indywidualne klientki, takie jak : wiek, stan skóry, ogólny stan zdrowia, stan skóry, hormony, alergie.

4. Gabinet Orthoestetica oferuje usługi zaawansowanej kosmetologii estetycznej , fachowe porady i konsultacje kosmetyczne, możliwość zakupu kosmetyków detalicznych, zaproszeń upominkowych, pakietów zabiegowych i wiele innych usług.

5. Zakup usługi w Gabinecie Orthoestetica równoznaczny jest ze złożeniem przez Klienta oświadczenia, iż nie ma żadnych przeciwwskazań zdrowotnych do korzystania z usług oferowanych przez salon oraz, że zapoznał się z niniejszym regulaminem i akceptuje jego warunki. Za ukrywanie stanu zdrowia ewentualne konsekwencje Klient będzie ponosił odpowiedzialność.

6. Udostępnienie danych osobowych przez Klientów na ankietach, kartach klienta, kartach pacjenta jest równoznaczne ze zgodą na przetwarzanie danych przez Gabinet Orthoestetica zgodnie z ustawą z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (DZ.U. 2002 r. Nr 101, poz. 926 ze zm.).

7. Ceny zawarte w naszym cenniku i na stronie internetowej nie są ofertą handlową, mogą ulec zmianie, ponieważ serie i pakiety zabiegowe są układane indywidualnie dla każdego Klienta.

8. Nasze promocje, rabaty, karnety (bony upominkowe) nie łączą się.

9. Za przedmioty pozostawione na terenie obiektu, Gabinet Orthoestetica nie ponosi żadnej odpowiedzialności.

10. Karnety (bony upominkowe) Orthoestetica , zniżki i promocje dotyczą tylko i wyłącznie usług ustalonych wcześniej zabiegów.

11. Za usługi świadczone w Gabinetcie Orthoestetica płatności można dokonać gotówką lub kartą płatniczą lub skorzystać z oferty ratalnej Pay Mediraty
12. Ewentualne skargi, wnioski i zażalenia należy kierować wyłącznie na piśmie na adres podany na naszej stronie w zakładce : Kontakt.
13. Ewentualne reklamacji będą rozpatrywane wyłącznie poprzez złożenie pisemnego oświadczenia w formie reklamacji do 14 dni.
14. Na terenie gabinetu Orthoestetica zakazane jest Przyrowadzenie dzieci ponieważ nie ma kąpika dla dzieci: palenie papierosów i zażywanie środków odurzających, wnoszenie i spożywanie napojów alkoholowych, wnoszenie jedzenia pod jakąkolwiek postacią, wprowadzanie psów i innych zwierząt, handel i akwizycja, głośne i niekulturalne zachowanie, korzystanie z urządzeń bez zgody personelu salonu, wnoszenie urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk - rejestrowanie obrazu lub dźwięku jest możliwe tylko za zgodą kierownictwa lub właściciela salonu.
15. W przypadku zapisu na zabieg klient poproszony zostanie o dokonanie przedpłaty, która przepada z chwilą niestawienia się w umówionym terminie. Przedpłaty można dokonać gotówką lub kartą płatniczą.
16. Jeżeli osoba dysponująca zaproszeniem upominkowym, nie przyjdzie na umówioną godzinę i nie powiadomi o swojej nieobecności, Gabinet Orthoestetica traktuje to jako usługę zrealizowaną.
17. Zaproszenie upominkowe jest wypisywane dla konkretnej osoby (lub firmy) na określoną kwotę lub na konkretnie wybrane zabiegi.
18. W przypadku zgubienia, utraty, zniszczenia Zaproszenia upominkowego , Gabinet Orthoestetica nie ponosi odpowiedzialności, ani nie rekompensuje w żaden sposób zaistniałej sytuacji.
19. Ważność Zaproszenia upominkowego podana jest na zaproszeniu, dopuszcza się przedłużenie ważności w wyjątkowych sytuacjach, po uprzednim poinformowaniu Gabinet Orthoestetica w czasie zakupu bądź w momencie, gdy ważność zaproszenia upominkowego dobiega końca.
20. Po zakończeniu ważności zaproszenia upominkowe będą zamykane i nie będzie możliwa ich realizacja.
21. Płatność za zaproszenia upominkowe może nastąpić gotówką lub kartą płatniczą.

22. Nie dopuszcza się możliwości zwrotu gotówki za zakupione zaproszenia upominkowe.

23. Dopuszcza się możliwość zamiany z zabiegu wykupionego na zaproszeniu upominkowym na równowartość innych zabiegów oferowanych w Gabinetie Orthoestetica

24. Zakup zaproszenia lub usługi stanowi potwierdzenie, że kupujący akceptuje warunki zawarte w niniejszym Regulaminie.

25. Wszystkie osoby znajdujące się na terenie Orthoestetica są zobowiązane przestrzegać niniejszego regulaminu i stosować się do sugestii pracowników.

## **RODO**

### **Informacje dla Klientów Orthoestetica - Iwona Nowacka**

Z dniem 25 maja 2018 r. wchodzi w życie rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. (RODO) w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). RODO zastępuje ustawę z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.

W związku z powyższym informujemy, iż od 25 maja 2018 roku, klientom będą przysługiwały określone poniżej prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych przez Iwona Nowacka oraz będą obowiązywały poniższe zasady związane z przetwarzaniem danych osobowych.

1. Administrator Danych Osobowych (ADO).

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest firma Orthoestetica Kosmetologia estetyczna & PMU Iwona Nowacka

ul. Kawy 10/29 41-412 Mysłowice nr.tel 601455944 NIP 6261159292 regon 241172881

2. Cele przetwarzania danych osobowych.

Celem przetwarzania Pani/Pana danych osobowych przez Orthoestetica Iwona Nowacka jest kontakt w celu określenia warunków realizacji usług kosmetycznych zgodnie z PKD, gromadzenie dokumentacji zabiegowej (zgody na wykonanie zabiegów, dokumentacja fotograficzna itp.), przesyłanie ofert handlowych, przygotowywanie wycen, przyjmowanie zamówień oraz ich obsługa i realizacja.

3. Odbiorcy danych osobowych.

Dane udostępnione przez Panią/Pana nie będą udostępniane podmiotom trzecim. Odbiorcami danych będą instytucje upoważnione z mocy prawa, firmy

spedycyjne i współpracujące w realizacji szkoleń i zamówień na mocy stosownych umów z Administratorem Danych Osobowych. Administrator nie ma zamiaru przekazywać danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

4. Okres przetwarzania danych osobowych.

Dane osobowe będą przechowywane przez okres trwania działalności firmy.

5. Prawa osób, których dane dotyczą.

W związku z przetwarzaniem danych osobowych przez Orthoestetica Iwona Nowacka, przysługuje Pani/Panu prawo do: dostępu do treści danych, sprostowania danych, usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych. W celu skorzystania z powyższych praw prosimy przesłanie informacji na adres e-mail: nowackaiwona70@gmail.com

6. Skarga do organu nadzorczego.

W przypadku gdy Pani/Pan uważa, że zostały naruszone przepisy o ochronie danych osobowych, przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorującego przestrzegania przepisów jakim jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

7. Informacja o wymogu/dobrowolności podania danych osobowych.

Podanie danych jest dobrowolne, jednakże nie podanie niezbędnych danych spowoduje brak możliwości realizacji usługi/zamówienia lub wykonania czynności niezbędnych do realizacji usługi/zamówienia.

8. Profilowanie danych osobowych.

Dane udostępnione przez Panią/Pana nie będą profilowane.

9. Źródła pochodzenia danych osobowych.

Dane pozyskiwane są od osoby, której dane dotyczą. Dane mogą również pochodzić ze źródeł powszechnie dostępnych takich jak: bazy REGON, NIP, CEIDG, GUS, KRS.